

PRODOMOSLINE

Povinnost úhrady nákladů na dopravu při nepřevzetí zásilky

Vážení zákazníci,

děkujeme za Vaši objednávku v našem e-shopu se stavebninami. Rádi bychom Vás informovali o důležité skutečnosti týkající se nákladů na přepravu zboží, které jste si objednali.

Podle ustanovení § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, máte právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu. Rádi bychom Vás však upozornili na to, že v **případě, že si zásilku nevyzvednete, jste povinni podle § 2913 téhož zákona uhradit náklady spojené s odesláním zboží k Vám a jeho případným vrácením zpět k nám.**

Z tohoto důvodu si Vás dovoluujeme požádat o **pečlivé plánování převzetí zásilky**, aby se předešlo zbytečným nákladům. Pokud si zásilku z jakéhokoliv důvodu nemůžete vyzvednout, **doporučujeme nás neprodleně kontaktovat**, abychom mohli domluvit alternativní řešení.

- Prodávající se zavazuje zboží dodat, a kupující (koncový zákazník) se zavazuje zboží převzít a zaplatit. Prodejce svou povinnost splní okamžikem předání zásilky k přepravě či na místo osobního odběru.
- O odeslání balíčku je kupující informován emailem a také obdrží informace od přepravce (uvedli své telefonní číslo a email při uzavírání kupní smlouvy). V případě potřeby může kupující kontaktovat nás či dopravce a dohodnout se na změně termínu doručení nebo prodloužit dobu uložení zásilky na výdejním místě.
- Pokud si zásilku kupující nepřevzme, jedná se z jeho strany o zřejmé porušení kupní smlouvy a kupující tímto nese odpovědnost za škodu, která tímto vzniká prodejci. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady vynaložené na zaslání balíku
- Pokud se nám zásilka odeslaná na dobírku vrátí jako nevyzvednutá, bude zaslána výzva emailem na zaplacení zbytečně uhrazeného přepravného. Pokud nedojde k uhrazení, předáme dlužnou částku právní kanceláři a inkasní agentuře k vymáhání.
- Upozorňujeme, že v takovém případě se konečná částka požadovaná po dlužníkovi šplhá až na několik tisíc korun
- Jestliže bude mít zákazník zájem o opětovné zaslání zboží, vyhoví mu prodávající po zaplacení částky předem na náš účet zahrnující cenu zboží a nové přepravné

Na existenci zákona a povinností kupujícího upozorňuje i společnost dTest: „Tím, že zákazník odmítne balík převzít, nezačíná automaticky plynout lhůta pro odstoupení od smlouvy,“ vysvětluje vedoucí právního oddělení dTestu Lukáš Zelený. "Zákazník tedy bude muset zaplatit. Má ale ještě stále možnost od smlouvy odstoupit. **Smluvní pokutu a úroky z prodlení nebo kompenzaci přepravného však bude muset zaplatit** v každém případě, tato povinnost se odstoupením od smlouvy neruší.“

Toto téma bylo řešeno například i v pořadu České televize Černé ovce:

<https://www.ceskatelevize.cz/porady/1097429889-cerne-ovce/217452801080322/0/47130-neprevzeti-zbozi/>